



FOGLIO INFORMATIVO ESCLUSIONE DAL GIOCO

Principio e fondamento giuridico

- Le case da gioco sono obbligate, a livello legale, ad effettuare un'esclusione dal gioco, quando si sospetta che la persona interessata sia indebitata, non riesca più ad adempiere ai suoi obblighi finanziari o stia rischiando puntate sproporzionate rispetto al suo reddito e al suo patrimonio
- Le case da gioco possono inoltre escludere persone di cui si sospetti, a causa di una denuncia di un'istituzione pubblica o di un ente sociale, la dipendenza dal gioco d'azzardo.
- Il fondamento giuridico per il rilascio o lo sblocco di un'esclusione dal gioco riferisce alle seguenti normative:
 - Articolo 76 bis della legge federale sui giochi d'azzardo ("Legge sui giochi in denaro", LGD),
 - Articolo 81 bis del regolamento dei giochi d'azzardo ("Ordinanza sui giochi in denaro", OGD)

Esclusione dal gioco

Le esclusioni dal gioco sono valide, a tempo indeterminato, presso tutte le case da gioco svizzere e il Principato del Liechtenstein e presso tutte le organizzazioni paragonabili a giochi d'azzardo. L'esclusione dal gioco viene registrata presso un registro nazionale, relativo dunque all'intera Svizzera.

L'accesso al registro è regolato da un apposito ordinamento giuridico.

Revoca di un divieto di gioco

Il divieto può essere revocato non prima di tre mesi dalla sua entrata in vigore su richiesta della persona interdetta, se il motivo per cui è stato imposto non sussiste più.

Anche le autoesclusioni possono essere annullate solamente tre mesi dopo averle effettuate.

Un eventuale sblocco del divieto di gioco può essere deciso ed effettuato solamente da parte della casa da gioco che l'ha emesso. La situazione personale e finanziaria della persona esclusa viene analizzata tramite un colloquio individuale, verificando al contempo la decadenza dei motivi che hanno portato all'esclusione. Alla persona esclusa verrà chiesto di presentare determinati documenti alla casa da gioco (estratto del registro delle esecuzioni dell'azienda, buste paga, eventuali prove patrimoniali ecc.). Un istituto oppure una persona esperta (esterna), riconosciuti a livello cantonale, dovranno essere inclusi nel processo; ciò riguarda anche le autoesclusioni.

Se la decisione da parte della casa da gioco è negativa, oppure se la persona esclusa rifiuta di collaborare, l'esclusione dal gioco resta in vigore presso tutte le case da gioco svizzere, e presso tutte le organizzazioni di giochi d'azzardo in grado di pronunciare esclusioni dal gioco. Una nuova richiesta di sblocco può essere effettuata solamente dopo tre mesi.

Infrazioni delle esclusioni

I tentativi di violazione del divieto di gioco da parte dell'interessato possono comportare un'azione legale da parte del casinò (accusa di violazione di domicilio ai sensi dell'articolo 186 del Codice Penale, StGB). Le vincite dei soggetti interdetti saranno considerate irregolari e saranno trasferite dai casinò al fondo di compensazione AVS. Le scommesse non potranno essere rimborsate.

Si può anche essere esclusi volontariamente dal gioco d'azzardo all'estero.

Informazioni sulle esclusioni dal gioco presso i casinò esteri a noi vicini

In **Austria** tutti i casinò sono gestiti da Casinos Austria. È possibile farsi bloccare in loco o fare richiesta per iscritto, anche con una copia del documento d'identità. In Austria, il sistema di controllo degli accessi è collegato a livello nazionale

Indirizzo: Casino Austria AG, Responsible Gaming, 1030 Wien
Telefono: +43 1 53440 22209
E-Mail: help@casinos.at

In **Germania** esiste un sistema di blocco interoperativo, obbligatorio a livello legale, che riguarda il "gioco problematico". Per effettuare un divieto volontario, è più opportuno registrare i dati personali in loco, in modo che il divieto sia immediatamente valido. Nel caso di una richiesta scritta di divieto volontario, il divieto sarà eseguito immediatamente, ma la persona interessata sarà anche contattata con una scadenza (a causa del controllo d'identità).

Indirizzo: Baden-Württembergische Spielbanken GmbH & Co.KG, Werderstrasse 4, D-76530 Baden-Baden
Telefono: 0049 7221 3024-0
E-Mail: info@bw-casinos.de

In **Italia** non esistono regolamenti nazionali in merito alle esclusioni dal gioco, quindi ogni casinò dispone di modalità particolari. L'autoesclusione può essere effettuata per via scritta; è importante specificare la durata dell'esclusione.

In **Francia**, il divieto di gioco d'azzardo può essere richiesto per iscritto al Ministero dell'Interno (ministère de l'Intérieur) o di persona alla Police Judiciaire. Si prega di portare un documento di identità per verificare i dati personali. La durata minima del divieto è di tre anni. La revoca del divieto di gioco d'azzardo può essere richiesta per iscritto al Ministero dell'Interno dopo la scadenza di questo periodo.

I dettagli di contatto della Polizia Giudiziaria vicino al confine e ulteriori informazioni sui divieti di gioco all'estero sono disponibili qui: <https://www.careplay.ch/it/esclusione-dal-gioco/esclusione-dal-gioco-all-estero/>

Per qualsiasi domanda non esiti a contattarci all'indirizzo: customercare@casino777.ch